

654079, Россия, Кемеровская обл.,  
г. Новокузнецк, проезд Коммунаров, 5  
тел./факс: 20-08-81, 20-08-82  
e-mail: licey-11@mail.ru  
www.lizey11.ucoz.ru



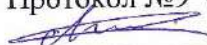
ИНН4217023667  
КПП 421701001  
ОКАТО 32431000000  
ОГРН 1034217005877

муниципальное бюджетное  
нетиповое общеобразовательное учреждение  
«Лицей №11»

ПРИНЯТО  
педагогическим советом  
МБ НОУ «Лицей №11»  
Протокол № 9 01.03.2024г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБ НОУ «Лицей №11»  
В.Н. Пересыпкин  
Приказ № 92/1 01.03.2024г.

СОГЛАСОВАНО  
с Управляющим советом  
Протокол №9 01.03.2024г.  
 А.В. Крюков

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА  
ПО РАЗРЕШЕНИЮ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОНФЛИКТОВ  
В МБ НОУ «ЛИЦЕЙ №11» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА ДЛЯ ВСЕХ  
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Новокузнецкий городской округ, 2024г.

# Содержание

Паспорт	3
Пояснительная записка	5
Цель и задачи	6
Условия реализации	7
Тематический план	7
Литература	16

## ПАСПОРТ

### профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБ НОУ «Лицей № 11» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений

Муниципальное бюджетное нетиповое  
общеобразовательное учреждение «Лицей №11»  
г. Новокузнецк Кемеровская область - Кузбасс

Утвержден  
приказом директора МБ НОУ «Лицей №11»  
от 01.03.2021г. №56/1

<b>Наименование программы</b>	Профилактическая программа по разрешению и предупреждению конфликтов в МБ НОУ «Лицей №11» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений
<b>Адресат</b>	Участники как субъекты образовательных отношений
<b>Разработчики</b>	Куратор ШСП – Ладкина Светлана Евлампиевна, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе – Федорова Наталья Анатольевна.
<b>Основание</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Распоряжение Правительства России от 23 января 2021 года № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимый в рамках Десятилетия детства до 2027 года (пункт VII)</li><li>• Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р;</li><li>• Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года&gt; (вместе с "Планом мероприятий на 2021 - 2025 годы по её реализации"), введены в действие Распоряжением ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 18 марта 2021 г. N 656-р</li><li>• Указ Президента от 17мая 2023 № 358 «О стратегии комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 г.»</li><li>• Федеральный государственный образовательный стандарт начального, общего, среднего общего образования;</li><li>• Устав МБ НОУ «Лицей №11»</li></ul>
<b>Цель</b>	Формирование психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного

	подхода
<b>Задачи</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сформировать психолого-педагогическую компетентность участников образовательных отношений</li> <li>• Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов</li> <li>• Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений</li> <li>• Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения</li> <li>• Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде</li> </ul>
<b>Методы реализации</b>	Упражнения, беседы, анкетирование, лекции, экскурсии, классные часы, родительские собрания, игры, тренинги, просмотры и обсуждения видеоматериалов, групповые дискуссии, проведение круглых столов и др.
<b>Сроки реализации</b>	Март 2021 г. – декабрь 2024г.
<b>Направления</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Научно-методическое</li> <li>• Диагностика-аналитическое</li> <li>• Консультативно-просветительское</li> <li>• Профилактическое</li> </ul>
<b>Прогнозируемые результаты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Умение учащихся анализировать конфликтные ситуации, моделировать, собственную деятельность, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации</li> <li>• Формирование установок бесконфликтного поведения, противодействие агрессивному поведению и готовности к сотрудничеству</li> <li>• Возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике нарушений в обучении и развитии детей, формирование качеств зрелой личности</li> </ul>

## Пояснительная записка

В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями, учениками и учениками. Увеличение числа конфликтов обусловлено тем, что участники образовательных отношений приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

Особую тревогу вызывает то, что любой неконструктивно разрешаемый конфликт способен свести на нет результативность работы организации, а в некоторых случаях вообще препятствует решению поставленных задач.

Основными непосредственными причинами конфликтного поведения в среде подростков считается: низкая социальная культура, нравственная невоспитанность. Подростки – это самая большая группа риска. У них часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «нет» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Факторы попадания детей в группу риска: медицинско-социальные, поведенческие, дети одаренные и гиперактивные, дети с отклонениями в эмоциональной сфере.

Модель школьных и территориальных служб примирения разработана в России и опирается на традиционные практики примирения и урегулирования конфликтов в сообществе. Практика школьных и территориальных служб примирения основывается на концепции восстановительного правосудия и реализуется в форме восстановительных программ: «программа примирения», «программа по заглаживанию вреда», «круг сообщества», «семейный совет» («семейная конференция»), «профилактическая восстановительная программа», «школьная конференция» и другие.

Созданию безконфликтной среды в образовательной организации способствуют: профилактические мероприятия, управление конфликтами с родителями (законными представителями), установление оптимального взаимодействия педагогического коллектива и родителей (законных представителей) учащихся, что является одной из самых важных задач современного образования.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности обусловило актуальность создания «Профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБ НОУ «Лицея № 11» с

использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений».

Данная программа разработана на основании документов:

Распоряжение Правительства РФ от 12.03.2016 г. № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016 – 2020 г.г.»

- Указ Президента РФ № 761 от 01.06.2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 г.г.»
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 22.03.2017 г. № 520-р
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования
- Устав МБ НОУ «Лицей № 11»

Обеспечение благополучного и защищенного детства, сохранение и укрепление здоровья детей, обеспечение безопасности их жизнедеятельности является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации.

## **Цели и задачи**

**Цель** программы – формирование психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

### **Задачи:**

- Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений
- Сформировать психолого-педагогическую компетентность у всех участников образовательных отношений
- Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов
- Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения
- Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде

## **Условия для реализации**

**Условия для реализации** данной профилактической программы:

- Создание безопасной психологической среды
- Активная деятельность Школьной службы примирения как фактора мирного урегулирования межличностных конфликтов

- Активная деятельность Школьной службы примирения с использованием восстановительных программ
- Проведение профилактических мероприятий со всеми субъектами образовательных отношений.

Вывод: Школьная служба примирения работает для успешной реализации данной программы.

**Кадровое обеспечение** программы: куратор ШСП, педагог-психолог – Ладкина Светлана Евлампиевна, , заместитель директора по воспитательной работе – Федорова Наталья Анатольевна.

## Тематический план

**1. Научно – методическое направление** включает в себя работу с педагогами и родителями (законными представителями) с целью повышения психолого – педагогической компетенции посредством семинаров, мастер – классов, родительских собраний.

**2. Диагностика – аналитическое направление** включает в себя работу с учащимися и диагностике адаптации в 1-х, 5-х классах; выявление детей группы риска; диагностическая работа с целью исследования личностных свойств толерантности в 5-х, 7-х классах; диагностика сплоченности классного коллектива. Диагностическая работа с педагогами «Пути выхода из конфликта». Работа с родителями (законными представителями) – анкетирование.

**3. Профилактическое направление** – работа с учащимися.

<b>1. Научно – методическое направление (2024 – 2027г.г)</b>			
Название	Сроки	Цель	Ответственные
Планирование работы ШСП на учебный год	август	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Куратор
Согласование мероприятий с руководителем МО классных руководителей	август	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Куратор, руководители МО классных руководителей
Участие в городском методическом объединении, семинарах, совещаниях, направленных на повышение	По плану КОиН	Повышение квалификации	Куратор, специалисты ШСП

квалификации в сфере деятельности ШСП			
Проведение рабочих заседаний	сентябрь май	Обсуждение плана и подведение итогов	Куратор, специалисты ШСП
Пополнение электронной папки «ШСП» документами на тему: «Восстановительные технологии и работа ШСП»	В течение учебного года	Создание электронной библиотеки	Куратор
Сотрудничество с Ресурсным центром муниципальной службы примирения	По мере необходимости	Решение конфликтной ситуации	Куратор
Ведение документации ШСП	В течение учебного года	Отчет по запросу	Куратор
Проведение восстановительных программ	По заявлению	Решение конфликтной ситуации	Куратор, специалисты ШСП
Повышение квалификации	По необходимости	Повышение компетентности в вопросах восстановительных программ	Куратор, специалисты ШСП
Отчеты	май	Анализ работы	Куратор
Разработка методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде	По мере необходимости	Методическое сопровождение образовательных отношений	Куратор
<b>Работа с педагогами</b>			
<b>Название</b>	<b>Сроки</b>	<b>Цель</b>	<b>Ответственные</b>
Выступление на МО классных руководителей с планом мероприятий на учебный год	сентябрь	Активизация деятельности ШСП	Куратор
Беседа –занятие с	октябрь	Повышение	Куратор,



учителями начальной школы «Как правильно выходить из конфликтных ситуаций»	2024	компетенции в вопросах конфликтологии в разрешении конфликтных ситуаций	зам. дир. по ВР педагог-психолог
Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Как выстраивать беседу с родителями в конфликтной ситуации»	Ноябрь 2024	Снижение уровня конфликтности в образовательной среде	Педагог – психолог, социальный педагог
Обучающий семинар для новых классных руководителей «Взаимодействие ШСП и классных руководителей»	Ноябрь 2024	Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в вопросах разрешения конфликта.	Куратор, зам. дир. по ВР
Обучающий семинар для классных руководителей «Круги сообщества. Эффективность общения в группе»	январь 2025	Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в решение конфликтных ситуаций	Куратор, педагог - психолог
<b>Работа с родителями (законными представителями)</b>			
Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся	По мере необходимости в течении года	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей (законных представителей) на проведение восстановительных программ	Педагог - психолог
Использование новых форм проведения примирительных встреч в виде кругов сообществ	По запросу	Проговаривание проблемной ситуации и умение взять ответственность на себя	Куратор, педагог – психолог
Родительские группы «Возрастные особенности подростка» 6 – 8 классы	По мере необходимости в течении года	Познакомить родителей с особенностями подросткового возраста, пути возможного решения проблем	Педагог-психолог

		конфликтов в данный период.	
Родительские группы, информация видео «Как строить общение родителям в подростковом возрасте», 7 класс	По мере необходимости в течении года	Основные проблемы, с которыми подросток сталкивается, создание благоприятной атмосферы во взаимоотношениях между родителями и детьми.	Педагог-психолог
Родительские группы, информация- видео «Семейные традиции»	Март 2024	Помочь родителям осознать значимость семьи в жизни человека	Зам. дир. по ВР, педагог-психолог, соц. педагог, зам. дир. по БЖ, кл. руководители
<b>2. Диагностика – аналитическое направление (март 2024 – март 2027г.г)</b>			
Мониторинг деятельности ШСП за учебный год	май	Проверка качества работы ШСП	Куратор
Мониторинг деятельности ШСП за календарный год	февраль	Проверка качества работы ШСП	Куратор
Отчет и анализ работы ШСП за учебный год	май	Улучшение качества работы	Куратор
<b>Работа с учащимися</b>			
Изучение школьной адаптации учащихся 1-5х классов	октябрь	Определение детей, которые испытывают трудности в адаптации к обучению в школе	Педагог – психолог, 1,5 классы, Учителя начальной школы
Игры на сплочение в 1-5х классах	ноябрь	Диагностика сплоченности классного коллектива	Педагог – психолог, 1-5 классы, Учителя начальной школы
Диагностика уровня воспитанности 5-6 классов	февраль	Выявление детей с проблемами в общении	Педагог – психолог, 5-бклассы
<b>Работа с педагогами</b>			
Беседа с педагогами на тему «Повторяющиеся конфликты между учащимися в классе»	февраль	Знакомство с типами поведения. Диагностика поведения типов в конфликте.	Педагог – психолог, социальный педагог, классные руководители
Анкетирование	март	Анализ и определение	Куратор,

«Школьные конфликты»		дальнейшей стратегии деятельности ШСП	кл. руководители
<b>Работа с родителями (законными представителями)</b>			
Анкетирование «Конфликты в образовательной среде» в 5, 7, 8 классах	апрель	Анализ и определение дальнейшей стратегии деятельности ШСП	Куратор, кл. руководители 5,7, 8 классов
<b>Профилактическое направление (2024 – 2025г.г)</b>			
Обновление информации на стенде ШСП. Обновление информации на сайте лицея. Тематические видео, информация в родительских и группах учащихся	По мере необходимости в течении года	Реклама ШСП	Куратор
<b>Работа с учащимися (2024– 2027г.г)</b>			
Игры на сплочение класса.	сентябрь	Формирование понятия настоящего друга и настоящей дружбы	кл. руководители 2 – 4 классов
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	октябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог, кл. рук. 5 классов
<b>Работа с педагогами</b>			
Проведение классных часов «Учимся слушать и говорить»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. директора по ВР, кл. руководители 5-9-х классов
Беседа-тренинг «Нет-конфликту!»	январь	Обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	Педагог – психолог, кл. руководители 5-9-х классов
Беседа «Профилактика	февраль	Предупреждение возникновения	Специалисты ШСП, кл. руководители

девиантного поведения в классном коллективе»		недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	6,7-х классов
Беседа, тренинг «Стратегии поведения в конфликте»	март	Формирование установки для психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог кл. руководители 8-х классов
Тематический круг «Сложно быть хорошим?»	март	Формирование этических норм и правил поведения в социуме	Куратор, кл. руководители 5-х классов
Беседа-тренинг «Пути выхода из конфликта»	апрель	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 9-х классов
Беседа- «Межличностные конфликты»	май	Формирование умения выхода из конфликтной ситуации. Что делать, когда до «примирения»	Педагог – психолог, кл. руководители 10 - х классов
		<b>Работа с учащимися (2024 – 2027 г.г)</b>	
Игра-мероприятие «Ребята, давайте жить дружно» Читаем сказки о дружбе.		Развитие стремления дружить с окружающими	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 2 - 4 классов
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП» Проведение урока дружбы - «Какой ты друг?»	октябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог, кл. рук. 5 классов
Конкурс творческих работ «Знакомьтесь, ШСП» Номинация «Видео»: анимации, видеоролики, презентации	декабрь	Привлечь внимание учащихся к ШСП	Зам.дир. по ВР, кл. руководители 6-9классов
Беседа-тренинг «Нет-	январь	Обучение	Педагог – психолог,

конфликту»		конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	кл. руководители 8-10 - классов
Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	февраль	Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	Специалисты ШСП, кл. руководители 7 - х классов
Беседа-тренинг «Стратегии поведения в конфликте»	март	Формирование установки для психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 7,8 - х классов
Беседа-тренинг «Пути выхода из конфликта»	апрель	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 9 - х классов
Беседа- «Межличностные конфликты»		Создание установки психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 9, 10 - х классов
<b>Работа с учащимися (2024 – 2025 г.г)</b>			
Праздник «Твори добро...»		Укрепление добрых и дружеских отношений среди всех участников образовательных отношений	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 2-4 классов
Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП»	октябрь	Дать представление о ШСП	Куратор, педагог – психолог кл. руководители 5 - х классов
Беседа- «Личные границы»	ноябрь	Создание безопасности личности учащихся	Зам. дир. по ВР, кл. руководители 8 -х классов

Конкурс творческих работ «ШСП»	декабрь	Привлечь внимание учащихся к ШСП	зам. дир. по ВР кл. руководители 5 - 8 классов
Беседа-тренинг «Нет-конфликту»	январь	Обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.	Педагог – психолог, кл. руководители 8-10 -х классов
Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе»	февраль	Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика	Специалисты ШСП кл. руководители 7 -х классов
Беседа-тренинг «Стратегии поведения в конфликте»	март	Создание установки психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 7, 8 -х классов
Тематический круг «Сложно быть хорошим?»			
Беседа-тренинг «Пути выхода из конфликта»	апрель	Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях	Педагог – психолог, кл. руководители 8, 9 -х классов
Беседа- «Межличностные конфликты»	апрель	Формирование установки для психолога – педагогического комфорта и безопасности личности учащихся	Педагог – психолог, кл. руководители 10 -х классов

## Литература

1. Коновалов, А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы [Текст] / А. Ю Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция : Сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005. – С. 113
2. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] /под общей редакцией Л.М. Карнозовой; А. Ю. Коновалов. – Изд. 2-е., доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 256 с.
3. Кузовкова, Ю.А. Мирись, мирись и больше не дерись [Текст] / Ю.А. Кузовкова // Социальная педагогика. – 2013. – №1. – С.49 – 59
4. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина. – Екатеринбург : РГППУ. – 2013. – 229 с.
5. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта [Текст] / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – № 5. – С. 61 – 67.
6. Овчинникова, Т. С, Павлович, Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении [Текст] / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. – Тюмень: Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
7. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности [Текст] / Т. С. Овчинникова . – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира [Текст]. – Москва, 2001. – 415 с.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям [Текст] // «Педагогическое обозрение». – 2010. – № 10 (107). – С. 8 – 9
10. Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков [Текст] / Л. Б. Шнейдер. – М.: Академический Проект, 2005. – 336 с.
11. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
12. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
13. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
14. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediatsia-dok.html>
15. <http://www.mediate.com/acreducation/>
16. <http://www.школьные-службы-примирения.рф>
17. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>